



# CREANDO PUENTES PARA EL FUTURO

| DOSSIER 2025







# CONTENIDO

NOSOTROS

MÉTODO DE TRABAJO

NUESTROS INDICADORES

NUESTROS SERVICIOS

NUESTRO EQUIPO

# SOMOS CREA FUTURO

En Crea Futuro trabajamos desde tres pilares fundamentales: un rigor metodológico que asegura investigaciones precisas y de alto estándar; una pertinencia cultural que adapta cada estudio a la identidad y realidad de las comunidades, promoviendo procesos respetuosos y contextualizados; y 15 años de experiencia en terreno que nos permiten anticipar riesgos socioambientales, gestionar relaciones complejas y entregar soluciones confiables a nuestros clientes y a los territorios donde operamos.





01

Mapeo y  
Comprendión del  
Entorno



02

Diseño  
Estratégico de  
Interacción

# NUESTRO METODO DE TRABAJAR



03

Investigación en  
Terreno



04

Resultados para  
la Colaboración  
Activa



05

Consultoría de  
Integración y  
Éxito

# NUESTROS INDICADORES



**90**

PROYECTOS EJECUTADOS  
EXITOSAMENTE

**14**

REGIONES DEL PAÍS

**56**

COMUNAS DEL PAÍS



## NUESTRA **MISIÓN**

Ser el puente que vincula proyectos con su entorno social, generando valor sostenible al facilitar el diálogo, la comprensión mutua y la integración entre iniciativas y comunidades.

## NUESTRA **VISIÓN**

Aspiramos a ser un referente en investigación social aplicada y en la creación de impacto positivo, fortaleciendo el vínculo entre organizaciones, comunidades y la sociedad en su conjunto

## LÍNEA DE BASE SOCIAL PARA ESTUDIOS Y DECLARACIONES DE **IMPACTO AMBIENTAL:**

Proyectos Sostenibles,  
pertinentes y con licencia  
social

Caracteriza realidad local, evalúa  
impactos en comunidades y asegura  
proyectos viables, éticos y respetuosos.



## NUESTROS SERVICIOS

# NUESTROS SERVICIOS



**PREFACTIBILIDADES  
SOCIALES, ANÁLISIS  
SOCIAL TERRITORIAL  
ESTRATÉGICO Y DUE  
DILIGENCE SOCIAL:**  
Conectando Proyectos con  
su Entorno para una  
Ejecución Sostenible

Vincula proyectos con comunidades,  
analiza contextos y actores sociales para  
decisiones informadas y  
socioculturalmente pertinentes.

# **PARTICIPACIÓN CIUDADANA TEMPRANA Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO:**

Construyendo puentes,  
generando valor sostenible

Vincular proyectos con su entorno social,  
minimizando riesgos y maximizando  
beneficios compartidos.



# **NUESTROS SERVICIOS**

# NUESTROS SERVICIOS

NUEVA RUTA  
HACIA EL PROGRESO  
DE NUESTRA COMUNA

ESTA OBRA PERMITIRÁ:  
calidad de vida para todos nuestros habitantes.  
atividad entre caminos públicos productivos en la comuna.  
xión vial con otras comunas de la región del BíoBío.



## ASESORÍA ESTRATÉGICA EN TEMAS SOCIALES:

Conectando Proyectos con su entorno para un impacto sostenible

Vincula proyectos con comunidades, analiza contextos y actores sociales para decisiones informadas y un impacto sostenible.

# **ESTUDIOS DE MERCADO, OPINIÓN Y ORGANIZACIONALES. INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

Usamos encuestas (telefónicas/online) y paneles para estudios de Branding, mercado, producto, cliente, calidad, clima organizacional y reputación.



# **NUESTROS SERVICIOS**



# NUESTROS SERVICIOS

## ESTUDIOS DE MERCADO, OPINIÓN Y ORGANIZACIONALES. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Investigación de carácter exploratorio y de generación de conocimiento. Incluye entrevistas, grupos, observación, análisis semiótico y sesiones con expertos.

# NUESTRO EQUIPO PROFESIONAL

**Luis Valenzuela  
Lillo**

Socio fundador y Gerente general. Antropólogo con 23 años de experiencia laboral en investigación social aplicada.



**Mathilde  
Bourguignat**

Jefa del área de estudios sociales y asesorías. Socia de Crea Futuro. Antropóloga y Magíster en Estudios Latinoamericanos con más de 20 años de experiencia laboral en investigación social aplicada y particularmente con pueblos originarios.



## **Sebastián Ahumada**

Jefe del área estudios de mercado, opinión y asesoría estratégica a empresas. Sociólogo y Magíster en Ciencias Sociales. Cuenta con 22 años de experiencia laboral en investigación social cualitativo-cuantitativo, marketing, diseño/evaluación de procesos y políticas, análisis estadístico multivariado



## **Juan Pablo Gaete**

Profesional especialista social y en pueblos. Originarios. Antropólogo y Diplomado en Derecho Ambiental de la Universidad de Chile. Cuenta con más de 13 años de experiencia laboral en investigación social, medio ambiente y pueblos. Originarios.

# NUESTRO EQUIPO PROFESIONAL



## Pedro Salvat

Profesional de las ciencias sociales. Antropólogo y Magíster en Antropología: Especialidad en Intervención Social y Ambiental de la Universidad Autónoma de Barcelona. Cuenta con 4 años de experiencia laboral en investigación social y medio ambiente.

# **CONSULTORES ASOCIADOS**

## **Francisca Ramírez**

Profesional especialista social y en pueblos originarios. Antropóloga. Diplomado en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidad, Universidad Ibero, México. Cuenta con más de 15 años de experiencia laboral en investigación social, medio ambiente y pueblos originarios.



## **Hugo Tapia**

Sociólogo, Contador auditor y Magíster en Comunicación Estratégica. Cuenta con 20 años de experiencia laboral, especializado en estudios de calidad, control de gestión, estudios cuantitativos, indicadores de gestión estratégica y diseño instrumentos de evaluación de procesos.

